

Privacyverklaring

Definitieve versie, opgeleverd 1 mei 2018

Als u gebruik maakt van de diensten die Post Uitvaartzorg aanbiedt, dan worden persoonsgegevens van u verwerkt door Marc Moors zijnde eigenaar en Marc Moors, zijnde uitvaartregisseur. Wij achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Wij verwerken verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel wij dat doen, en welke rol wij hierin hebben. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Het Nederlands recht is van Toepassing.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 mei 2018.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- organiseren, begeleiden en uitvoeren uitvaartplechtigheid en/of begrafenis, crematie en/of asbusbijzetting.

Gebruik persoonsgegevens

Door onze dienst te gebruiken laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij bewaren en gebruiken persoonsgegevens die door de arts (verklaring van overlijden) en de gemeente (verlof tot lijkbezorging) worden verstrekt.

Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Ten behoeve van de genoemde doeleinden verwerken wij de volgende (bijzondere) persoonsgegevens van u:

- roepnaam, voornamen, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, burgerservicenummer, burgerlijke staat.

Rechtsgronden voor verwerking

Wij vragen u eerst om uitdrukkelijke toestemming voordat wij uw persoonsgegevens zullen verwerken. Wij bieden u de mogelijkheid om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Hiervoor kunt u contact opnemen met Marc Moors.

De gegevens die u aan ons afgeeft worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt.

Wij kunnen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, per e-mail contact met u opnemen voor commerciële doeleinden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Categorieën van ontvangers / verstrekking aan derden

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

In deze privacyverklaring genoemde gegevens worden indien van toepassing gedeeld met;

- gemeente van overlijden voor het doen van aangifte van overlijden
- gemeente van begraven voor het aanvraag van een graf (gemeentelijke begraafplaats)
- instantie/organisatie voor het laten verzorgen van een uitvaartceremonie
- instantie/organisatie voor de aanvraag van een graf (geen gemeentelijke begraafplaats)
- crematorium voor het houden van een uitvaartplechtigheid en/of crematie
- instelling/organisatie voor het huren van een uitvaartlocatie
- Rouwservice Nederland voor het verrichten van rouw- en/of volgvervoer
- Intergarde voor het uitvoeren van woonhuisbewaking
- bloemist voor het leveren van bloemwerk
- Keurmerk Persoonlijke Uitvaart voor het uitvoeren van een kwaliteitsenquête
- instantie/organisatie voor het verzorgen van catering

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken. Post Uitvaartzorg sluit dan ook iedere aansprakelijkheid bij het gebruik van websites van derden uit.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen aan u worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijziging op de hoogte bent.

Inzage, rectificatie of wissing van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Behoudens gewichtige redenen zal Marc Moors een verzoek tot wijziging of verwijdering altijd honoreren. U kunt een dergelijk verzoek richten aan ons via de contactgegevens die in deze privacyverklaring zijn opgenomen.

Klachtrecht

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u ons uw klacht toesturen. Wij zullen zo snel mogelijk reageren op uw klacht en er alles aan doen om uw vertrouwen te herwinnen.

U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens een tip geven, als u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens. U kunt middels het formulier gepubliceerd op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens uw tip doorgeven. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Doorgifte aan derde landen

De in deze privacyverklaring genoemde gegevens worden doorgegeven aan / verwerkt in landen waar het overlijden heeft plaatsgevonden en/of de uitvaart zal plaatsvinden.

Beveiliging

Wij hebben de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking:

- de persoonsgegevens worden via een beveiligde verbinding verstuurd en opgeslagen in een beveiligde database.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze privacyverklaring vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact op. Onze contactgegevens zijn:

- naam: Post Uitvaartzorg
- bezoekadres: Kruisstraat 16 6411 BT Heerlen
- postadres: Slakweg 7 6325 BH Berg en Terblijt
- telefoon: 045 - 542 88 99 e-mail: info@postuitvaartzorg.nl

- Met het aankruisen geef ik Post Uitvaartzorg toestemming om mijn persoonsgegevens te verwerken voor bovengenoemde doeleinden.
- Met het aankruisen geef ik Post Uitvaartzorg toestemming om mij per mail op de hoogte te houden van nieuwe diensten en aanbiedingen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.
- Ik wil anoniem gebruik maken van de diensten en producten van Post Uitvaartzorg.

datum

1 mei 2018

handtekening opdrachtgever
